

Ми вітаємо Вас із покупкою!

Ви вибрали дерев'яну підлогу, виготовлену із трьох шарів деревини, які склеєні між собою. Даний гарантійний талон містить інформацію про умови надання гарантії на паркетну дошку Барлінек. Більш детальна інформація та вказівки щодо монтажу паркетної дошки і способу догляду за нею містяться в Інструкції монтажу, яка додається до кожної упаковки продукції (пачки паркетної дошки), та у відеоматеріалах, розміщених на веб-сайті www.barlinek.com. Про умови гарантії можна дізнатись у пунктах продажу або на веб-сайті www.barlinek.com

Гарантія якості

Гарантійна карта для тришарової паркетної дошки

ГАРАНТІЙНА КАРТА ПАРКЕТНОЇ ДОШКИ БАРЛІНЕК

№ документу, що підтверджує факт придбання паркетної дошки

.....

Дата купівлі

.....

Назва продукції /паркетної дошки/

.....

(Торговельна назва або індекс виробника, порода – тип обробки – клас деревини)

Місце монтажу /адреса/

.....

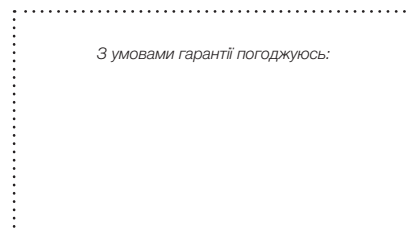
Гарантійний термін: 30 років – для продукції із колекції «Senses» («Сенсес») 25 років – для продукції із колекції «Taste of Life» («Смаки Життя») 20 років – для продукції «Pure», «Decor», «Life» («Пьюр», «Декор», «Лайф») 5 років – на каталогову і позакаталогову продукцію із категорії «Розпродаж» 5 років – на продукцію, монтаж якої виконано у будівлях громадського призначення

У випадку рекламачії до заяви необхідно додати: скан документу, що підтверджує факт придбання продукції і скан гарантійного талону та передати їх продавцю або безпосередньо самостійно відправити у відділ рекламачій компанії Барлінек за наступною електронною адресою: reklamacje.kielce@barlinek.com

www.barlinek.com



Місце для: печатки магазину та підпису продавця



З умовами гарантії погоджуюсь:

(ПІБ та розбірливий підпис Покупця)



За одну пачку паркетної дошки фінансуємо висадження одного дерева



Дуб «Бартек» під нашим захистом



Рятуємо сокола-сапсана

Підприємство АТ Барлінек з розташуванням у м. Кельце, виробник тришарових паркетних дощок із натуральної деревини надає гарантію якості придбаної Вами паркетної дошки Барлінек

1. Загальні принципи гарантії

- 1.1. Barlinek S.A. (АТ «Барлінек»), із місцезнаходженням у Польщі, 25-323, м.Кельце, Ал. Солідарності, 36 далі - Гарант, надає гарантію якості на паркетну дошку відповідно до умов, наведених в даному гарантійному талоні, який повинен бути заповненим та містити відтиск оригіналу печатки Продавця і видається Покупцю разом із продукцією. Зразок гарантійного талону також розміщений на веб-сайті www.barlinek.com.
- 1.2. Гарант несе відповідальність в рамках гарантії за фізичні дефекти, що криються в предметі продажу.
- 1.3. Гарантія на товар надається Покупцеві, який виконує умови даної гарантії.
- 1.4. Гарантія дійсна на території України. Для розширення гарантії на територію інших держав потрібне письмове погодження Гаранта.
- 1.5. Дана гарантія жодним чином не виключає, не обмежує і не призупиняє права Покупця, передбачені положеннями гарантії за дефекти проданої продукції та діючими положеннями національного законодавства, які застосовуються для Договору купівлі-продажу.
- 1.6. Одержувач і користувач даної гарантії заявляє, що ознайомився з її умовами та погоджується з її змістом.

2. Предмет гарантії

- 2.1. Гарантія надається на дерев'яні паркетні дошки з тришаровою клеєною конструкцією (Продукція). Гарантійний термін розраховується від дати придбання Продукції і складає:
 - 30 років для Продукції з колекції «Senses» («Сенсес»)
 - 25 років для Продукції з колекції «Taste of Life» («Смаки Життя»)
 - 20 років для іншої Продукції із каталогу (серії «Pure» («Пюр»), «Decor» («Декор»), «Life» («Лайф»)
 - 5 років для каталогової і позакаталогової Продукції із категорії «Розпродаж»
 - 5 років для Продукції, монтаж якої виконано у будівлях громадського призначення
- 2.2. Гарант підтверджує, що його Продукція відповідає вимогам технічних норм для багатшарових дерев'яних підлог та можливість її використання за призначенням.
- 2.3. Гарантія підлягає:
 - міцність експлуатаційного (верхнього) шару паркетної дошки за умови нормальної експлуатації Продукції за призначенням
 - міцність конструкції окремих елементів
 - якість обробки елементів (розміри, з'єднання елементів) відповідно до Норми EN 13489:2004 «Дерев'яні підлоги - Багатшарові елементи настилу».

3. Умови гарантії

- 3.1. Умовою надання на Продукцію гарантії є дотримання правил та вказівок щодо зберігання, монтажу, догляду та експлуатації дерев'яної підлоги, що містяться в:
 - Інструкції монтажу, доданої до кожної упаковки, та розміщені у формі відеоматеріалів на веб-сайті www.barlinek.com.
 - Документах «Умови експлуатації лакованих підлог» або «Умови експлуатації підлог покритих олією» - в залежності від типу обробки експлуатаційного (верхнього) шару підлоги - наведених на веб-сайті www.barlinek.com або у Продавця.
- 3.2. Для того щоб скористатися правами даної гарантії необхідно пред'явити документ, що підтверджує факт придбання паркетної дошки. Додатково Покупець додає правильно заповнений гарантійний талон із печаткою Продавця.
- 3.3. Гарант рекомендує, щоб монтаж Продукції був виконаний Сертифікованим Укладальником, який має відповідні знання щодо монтажу паркетної дошки та інструменти і обладнання для якісного виконання монтажних робіт. Список Сертифікованих Гарантом укладальників розміщено на веб-сайті www.barlinek.com. Виконання зазначеної вище умови не є обов'язковою для збереження прав на гарантію.
- 3.4. У випадку укладання Продукції із колекцій: «Senses», «Taste of Life», серії: «Pure», «Decor» або «Life» Сертифікованим Гарантом Укладальником гарантійний термін на Продукцію продовжується додатково на 10 років. Умовою збільшення гарантійного терміну є наявність у Покупця Акту здачі-прийому виконаних робіт, підписаного Сертифікованим Гарантом Укладальником та підписаного Покупцем.

4. Випадки, які не підлягають гарантії

- 4.1. Придбавши Продукцію, виготовлену із природної сировини, якою є деревина, покупець повинен розуміти про можливі незначні візуальні відмінності у натуральному забарвленні деревини, текстурі, кількості, розмірів або концентрації природних властивостей деревини (наприклад, сучків) від продукції, представленої на експозиційних зразках або фотографіях, які розміщено в маркетингових матеріалах Гаранта, та продукцією, яка пропонується ним для продажу. На відмінності в забарвленні натуральної текстури деревини та відмінності природних властивостей деревини, які видимі на зразках продукції або на фотографіях каталогів Продукції Гаранта та придбаної Покупцем продукції, гарантія не поширюється.
- 4.2. Гарантія також не підлягає:
 - a. зміни лакового або покритого олією верхнього експлуатаційного шару Продукції, що виникли під час нормальних умов експлуатації підлоги та при природному зношуванні і стиранні;
 - b. механічні пошкодження або подряпини, що виникли при чищенні, догляді або експлуатації паркетної дошки за допомогою способу, який не зазначено в Інструкції монтажу та Умовах експлуатації лакованих або покритих олією підлог, в залежності від типу обробки верхнього експлуатаційного шару Продукції;
 - c. зміна кольору або забарвлення деревини, що викликана шкідливою дією сонячних променів;
 - d. дефекти, що виникли у зв'язку із неправильним укладанням або експлуатацією підлоги в умовах, не передбачених Інструкцією монтажу або Умовами експлуатації лакованих або покритих олією підлог;
 - e. продукція, укладена на основу з підгірвом, параметри якого не відповідають тим, що наведені в Інструкції монтажу, якщо саме це вплинуло на появу ушкоджень;
 - f. незначні дефекти у вигляді сучків у паркетних дошках із штучним старінням (брашуванням) верхнього шару, які є властивими для даного типу обробки верхнього експлуатаційного шару Продукції;
 - g. продукцію, яка, незважаючи на видимі дефекти, була укладена;
 - h. скрип дерев'яних підлог, що виникає із природних властивостей деревини;
 - i. самостійні модифікації або ремонт Продукції, які не були узгоджені в письмовій формі з Гарантом,
 - j. механічні пошкодження, що виникли під час транспортування Продукції, за винятком транспортування, що виконувалось Гарантом або на його замовлення.

5. Пред'явлення рекамації

- 5.1. Претензія подається у електронній формі протягом одного місяця від дати виявлення дефекту з детальним обґрунтуванням причини рекамації.
- 5.2. Рекамацію можна подати Продавцю, у якого була придбана Продукція, або безпосередньо Гаранту. При поданні рекамації слід додати документи, що вказані в п. 3.2 даної гарантії (скан-копії документів), а, за можливістю, фотографії дефектної Продукції.
- 5.3. Для подачі рекамації безпосередньо Гаранту її слід відправляти на адресу електронної пошти: reklamacje.kielce@barlinek.com

6. Способи розгляду рекамації

- 6.1. Для перевірки обґрунтування причини рекамації Гарант залишає за собою право оглянути дефекти підлоги на місці її укладання або зберігання в попередньо узгоджений термін.
- 6.2. Рекамація буде розглянута на протязі 2-тижневого терміну від дати отримання Гарантом рекамації. У разі проведення огляду у Покупця, рекамація буде розглянута відразу після його проведення, але не пізніше, ніж у 2-тижневий термін від дати завершення огляду.
- 6.3. Про спосіб задоволення гарантійних претензій Гарант повідомить у письмовій або електронній формі.
- 6.4. У разі позитивного розгляду рекамації Гарант може на вибір:
 - замінити дефектну Продукцію новою, без дефектів,
 - за власний кошт усунути виявлені дефекти,
 - виплатити грошову компенсацію у випадку, якщо дефекти неможливо усунути або їх усунення потребує великих затрат, враховуючи вартість Продукції без дефектів та вид і значення виявленого дефекту.